

VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

TREETOP ASSET MANAGEMENT

[20/01/2025]

1. Inleiding	2
2. Wat verstaan we onder persoonsgegevens, verwerking en verantwoordelijke voor de verwerking?	2
3. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens? 2	
4. Wie is betrokken bij dit Beleid en wanneer is het van toepassing?	3
5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?	3
6. Wanneer en hoe verzamelen we uw gegevens?	3
7. In welke gevallen moet u uw gegevens aan ons meedelen?	4
8. Voor welke doeleinden en op welke basis verwerken we uw gegevens?	4
9. Wie zijn de bestemmingen van uw gegevens?	6
10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?	7
11. Wat zijn uw rechten?	8
11.1. Recht op inzage en rectificatie	8
11.3. Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)	8
11.4. Recht op beperking van de verwerking	9
11.5. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens	9
11.6. Recht om uw toestemming in te trekken	9
11.7. Recht van bezwaar	10
12. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?	10
13. Waar kan u terecht in geval van conflict?	10
14. Wijziging van het Beleid	10

1. Inleiding

Bij TreeTop hebben we veel oog voor de veiligheid van uw gegevens en voor de bescherming van uw privéleven. Veiligheid en vertrouwelijkheid zijn essentiële waarden binnen ons bedrijf.

Daarom besteden we bijzonder veel zorg aan de bescherming en behandeling van uw persoonlijke gegevens (hierna de “persoonsgegevens”), in alle transparantie en met de strikte naleving van de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en inzonderheid van de Europese Verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 op de gegevensbescherming, de zogenaamde GDPR.

Met dit vertrouwelijkheidsbeleid (hierna het “Beleid”) willen we u toelichten hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren en u informeren over uw rechten betreffende uw persoonsgegevens en de manieren waarop u die kunt uitoefenen.

2. Wat verstaan we onder persoonsgegevens, verwerking en verantwoordelijke voor de verwerking?

Een “persoonsgegeven” is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dat kan een naam, voornaam, telefoonnummer, emailadres zijn, maar ook een bankrekeningnummer of een investeringsprofiel, voor zover die informatie betrekking heeft op een natuurlijke persoon.

Een “verwerking” is elke bewerking met betrekking tot persoonsgegevens. De verwerking dekt onder andere alle aspecten die samenhangen met het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van die gegevens.

De “verantwoordelijke voor de verwerking” is de persoon of dienst die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

3. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

TreeTop Asset Management, gelegen in de Frankenstraat 79 in 1040 Brussel (Etterbeek), bij de KBO ingeschreven onder nr. 1018.214.740 (RPR Brussel) (“TreeTop”) is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die ze verzamelt. Dat betekent dat TreeTop het doel en de middelen van de verwerking van uw gegevens vaststelt en dat TreeTop voor elke vraag over het gebruik van die gegevens de gesprekspartner is voor u of voor de toezichthoudende autoriteiten.

TreeTop heeft als contactpunt een afgevaardigde voor gegevensbescherming (“data protection officer” of “DPO” aangesteld), met de volgende gegevens : TreeTop Asset Management | Frankenstraat 79 b7 | B-1040 Brussel - E-mail: privacy@treetopam.be .

4. Wie is betrokken bij dit Beleid en wanneer is het van toepassing?

Dit Beleid heeft betrekking op alle natuurlijke personen waarvan de persoonsgegevens in het bezit van TreeTop komen. Het kan meer bepaald gaan om onze klanten, onze *prospects*, mensen die onze website bezoeken of die deelnemen aan de evenementen die TreeTop organiseert, of mensen waarvan onze klanten ons de persoonsgegevens hebben meegedeeld (bij voorbeeld als hun vertegenwoordiger, enz..).

Rechtspersonen daarentegen vallen niet onder dit Beleid.

[Onze website kan linken bevatten naar websites van derden, waarop ook persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens daar valt niet onder het toepassingsveld van dit Beleid en evenmin onder onze aansprakelijkheid.]

5. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

De verschillende persoonsgegevens die TreeTop gewoonlijk verzamelt, omvatten (onder andere) de volgende gegevens :

- identificatiegegevens: uw naam, voornaam, adres, identiteitskaart- of rijksregisternummer, emailadres, telefoonnummer;
- persoonsgegevens : uw leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat en nationaliteit;
- gegevens over uw gezinssamenstelling: uw gezinssituatie, de details over uw andere gezinsleden,... ;
- gegevens over uw investeringsprofiel : uw financiële situatie, uw investeringsdoelstellingen of verder ook nog uw beroep, uw kennis en uw ervaring met financiën;
- bankgegevens: het nummer van uw referentierekening;
- gegevens over uw fiscale status;
- gegevens over de transacties die u ons toevertrouwt;
- gegevens over de gesprekken die we met u voeren, zoals onze e-mailberichten die worden opgeslagen;
- gegevens over uw gedrag en uw interesses wanneer u op onze website surft;

TreeTop verwerkt geen 'gevoelige persoonsgegevens', dus gegevens met betrekking tot uw gezondheid, ras of etnische afkomst, politieke overtuigingen, godsdienst of geloof, lidmaatschap van een vakbond of seksuele geaardheid.

6. Wanneer en hoe verzamelen we uw gegevens?

In de meeste gevallen vragen we uw persoonsgegevens rechtstreeks bij u op. U deelt ons immers persoonsgegevens mee:

- wanneer u klant wordt ;
- wanneer u de formulieren invult die we u voorleggen, of wanneer u een overeenkomst sluit met TreeTop;

- wanneer u gebruik maakt van onze diensten en producten;
- wanneer u zich inschrijft voor onze *newsletters*, ingaat op onze uitnodigingen (voordrachten, ...), deelneemt aan promotieacties, enz.. ;
- wanneer u ons contacteert via de diverse kanalen die tot uw beschikking staan;

Het gebeurt dat uw persoonsgegevens aan ons worden meegedeeld door derden of dat we die via externe bronnen bekomen. Dat is met name het geval wanneer een klant uw persoonsgegevens aan ons meedeelt, als familielid van hem of als effectieve begunstigde van een rekening of van een verrichting, bij voorbeeld.

7. In welke gevallen moet u uw gegevens aan ons meedelen?

U kan onze website bezoeken zonder ons mee te delen wie u bent, maar we gebruiken cookies (onder andere) om het gebruik van onze website te vergemakkelijken. Gelieve in dat kader het cookies beleid dat op ons website staat, te raadplegen.

Als u gebruik wil maken van onze diensten, moet u bepaalde inlichtingen over uzelf aan ons meedelen. De inlichtingen die we van uw vragen of die we wettelijk van u moeten vragen (MiFID II, antiwitwaswetgeving) om een relatie met u te kunnen aangaan of om voor uw rekening verrichtingen te uitvoeren, zijn meestal aangeduid met een asterisk op de documenten die we u vragen om in te vullen. Uiteraard mag u weigeren om die inlichtingen aan ons mee te delen, maar dan kan u niet genieten van onze diensten.

8. Voor welke doeleinden en op welke basis verwerken we uw gegevens?

TreeTop verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de hieronder beschrijven doeleinden. TreeTop bepaalt enkel deze doeleinden, die ze nodig heeft voor haar activiteiten, en let erop dat enkel de gegevens die nodig en relevant zijn met het oog op een bepaald doel, worden verwerkt.

TreeTop verwerkt uw persoonsgegevens:

De vervulling van een taak van algemeen belang:

- bijdragen tot de bestrijding en voorkoming van witwassen van geld en van terrorismefinanciering door haar klanten, hun vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigde te identificeren, profielen op te stellen en toezicht te houden op de verrichtingen en transacties (doel 1);

Om haar wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen:

zo moet TreeTop bijvoorbeeld:

- meewerken aan de strijd tegen marktmisbruik, door bepaalde inlichtingen te detecteren en de melden aan de bevoegde overheden (doel 2);

- bepaalde gegevens verzamelen en verwerken over uw kennis en ervaring in financiën en uw investeringsdoelstellingen, om zeker te zijn dat de investeringsdiensten en de financiële instrumenten waarop u intekent, geschikt zijn voor u of aangepast zijn aan uw situatie (doel 3);
- antwoorden op de vragen van de Belgische of buitenlandse controle-, administratieve of gerechtelijke overheden (doel 4);

Deze lijst is louter als voorbeeld en kan evolueren.

Om een overeenkomst uit te voeren die met u is gesloten, of precontractuele maatregelen uit te voeren op uw verzoek

Wanneer u een relatie met ons wil aangaan, moeten we uw persoonsgegevens verwerken, met name om u te kunnen informeren over onze diensten en in te schatten of de diensten waarop u een beroep wil doen, geschikt zijn voor u of aangepast zijn aan uw situatie (doel 5);

Zodra de overeenkomst gesloten is, dienen we uw persoonsgegevens te verwerken om de verrichtingen die u aan ons toevertrouwt uit te voeren, of om u te laten genieten van de diensten waarop u hebt ingetekend, zoals de dienst investeringsadvies of discretionair beheer (doel 6);

Daarnaast bieden wij ook een online simulatiemodule aan op onze website.

Om haar gerechtvaardigde belangen te vrijwaren:

TreeTop verwerkt uw persoonsgegevens ook om haar gerechtvaardigde belangen te behartigen. Met dat oogmerk waakt TreeTop over een juist evenwicht tussen de noodzaak om uw gegevens te verwerken en de naleving van uw rechten en vrijheden, met name de bescherming van de privélevenssfeer.

Aldus kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt zodat TreeTop:

- marktstudies en statistische analyses kan uitvoeren (doel 7);
- haar rechten kan vrijwaren in geval van geschil en de klachten van klanten kan behandelen (doel 8);
- de kwaliteit van haar diensten kan verbeteren door een administratieve opvolging uit te voeren (interne rapportage) (doel 9);
- haar producten en diensten kan promoten naar haar klanten toe; meer bepaald door algemene nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen, gepersonaliseerde brieven (e-mail of papier) en uitnodigingen voor evenementen te versturen, en om de opvolging van de (potentiële) klantrelatie te verzekeren (doel 10).

Dit omvat onder andere het beheer van Facebook- en LinkedIn-pagina's en het beheer van de online aanwezigheid van TreeTop. TreeTop verzamelt en verwerkt in dit kader gegevens over onlinegebruikers van sociale netwerken voor wat betreft haar publicaties. Deze verwerking gebeurt onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van TreeTop en de sociale netwerken.

Om een verwerking uit te voeren waarmee u specifiek hebt ingestemd:

TreeTop kan uw elektronische contactgegevens gebruiken om u elektronisch reclameberichten te bezorgen. TreeTop vraagt u voorafgaand om uw specifieke toestemming, indien u nog geen klant bent - en overeenkomstig artikel XII.13, lid 1, van het Wetboek van Economisch Recht en het Koninklijk Besluit van 4 april 2003. Indien u hebt ingestemd om commerciële communicatie elektronisch te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk moment opnieuw intrekken (doel 10).

Als u klant bent, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw persoonsgegevens (in het bijzonder de gegevens die u ons rechtstreeks heeft verstrekt om de overeenkomst te sluiten) om u commerciële communicatie toe te sturen.

9. Wie zijn de bestemmingen van uw gegevens?

Binnen TreeTop is de toegang tot uw persoonsgegevens in principe enkel toegestaan voor de personen die er kennis moeten van nemen om hun taken te kunnen uitvoeren. Die personen zijn gehouden aan hun verplichting tot beroepsdiscretie en moeten alle technische en organisatorische voorschriften volgen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren.

TreeTop kan uw gegevens ook delen met de andere bedrijven van de groep waartoe TreeTop behoort, om het cliëntèle centraal te beheren of voor controledoeleinden.

Voor bepaalde diensten doen we ook een beroep op (onder-)bewaarnemers, correspondenten, agenten of onderaannemers (leveranciers die diensten verlenen met betrekking tot hosting, databasebeheer, accountbeheer, IT, e-mail/marketing, archivering, onderhoud van infrastructuur en systemen evenals applicatieonderhoud) en zakenpartners (waaronder financiële instellingen waar u een account opent). Die moeten ons Beleid ook naleven en moeten eveneens hun eigen wettelijke verplichtingen ter zake naleven. Bovendien letten we er ook op om uw persoonsgegevens te beschermen door de gepaste bepalingen op te nemen in onze contracten met partijen die ons mogelijk kunnen helpen om uw persoonsgegevens te verwerken of aan wie we uw gegevens meedelen. We kunnen ook met de kandidaat-verkrijgers van de rechten, verplichtingen en contracten van TreeTop, in het geval van een geplande overdracht zoals bedoeld in artikel 28 van onze Algemene Voorwaarden, informatie delen met betrekking tot de identiteit, de rekeningen en de activiteiten van elke klant, en met deze derden alle informatie of documenten betreffende onze cliënten delen met het oog op (en alleen voor zover nodig om) het mogelijk maken of vergemakkelijken van de taken van deze derden in het kader van de beoogde overdracht, en/of met het oog op het uitvoeren van alle noodzakelijke controles (zoals deze vereist door de toepasselijke regels ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, of opgelegd door het cliëntacceptatiebeleid van de kandidaat-verkrijger) en/of met het oog op de voorbereiding van de overdracht, op voorwaarde dat deze derden dezelfde verplichtingen respecteren ten gunste van de betrokken klanten als deze waarin TreeTop voorziet.

TreeTop kan uw persoonsgegevens eveneens delen met overheidsinstanties, als antwoord op wettelijke verzoeken, onder meer om te voldoen aan nationale veiligheidseisen of wettelijke bepalingen (zoals bijvoorbeeld de RSZ, fiscus enz.)

In het kader van een transactie, zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met kopers of verkopers.

TreeTop verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden.

10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij hebben duidelijke regels opgesteld met betrekking tot de opslagperiode van uw persoonsgegevens. Deze termijn is afhankelijk van de verschillende doeleinden en moet rekening houden met eventuele wettelijke verplichtingen om een deel van uw gegevens te bewaren.

Hieronder vindt u de lijst met doeleinden en bewaartermijnen:

1. Doel 1: bestrijding en voorkoming van witwassen van geld en van terrorismefinanciering. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard vanaf de datum van de verrichting die onderworpen is aan de wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.
2. Doel 2: bestrijding van marktmisbruik. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard vanaf de datum van de transactie die onderworpen is aan het toezicht op marktmisbruik.
3. Doel 3: de beoordeling van de geschiktheid van de dienst die de persoon wenst te gebruiken (MiFID-profilering). De gegevens worden gedurende 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard, indien de prospect klant is geworden.
4. Doel 4: de opvolging van verzoeken van de toezichthoudende autoriteiten. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard vanaf de datum van de transactie die onderworpen is aan het toezicht van de autoriteit.
5. Doel 5: beheer van de precontractuele relatie (informatieverstrekking over diensten, opvolging van de relatie met potentiële klanten). De gegevens worden tot 5 jaar na het einde van het contractoverleg bewaard. De gegevens worden gedurende 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard, indien de prospect klant is geworden.
6. Doel 6: de opvolging van de klantenrelatie en de uitvoering van de toevertrouwde operaties of van specifieke diensten. De gegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard.
7. Doel 7: marktonderzoek en statistische analyse. De gegevens worden tot 5 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard. Voor meer informatie over gegevens die door middel van cookies op onze website worden verzameld, kunt u ons cookiebeleid raadplegen.
8. Doel 8: beheer van gedingen, klachten en geschillen. De gegevens worden tot 10 jaar na het einde van het geschil bewaard.
9. Doel 9: interne rapportage (administratieve opvolging). De gegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard.
10. Doel 10: marketingbeheer (promotie van producten en diensten; meer bepaald door algemene nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen, gepersonaliseerde brieven (e-mail of papier) en uitnodigingen voor evenementen te versturen). De gegevens worden gedurende 3 jaar na de laatste actie/reactie van de betrokkene bewaard.

11. Wat zijn uw rechten?

11.1. Recht op inzage en rectificatie

U hebt recht op inzage in de persoonsgegevens die op uw betrekking hebben. U kan meer bepaald de volgende inlichtingen opvragen:

- de betrokken categorieën van verwerkte persoonsgegevens;
- de doeleinden waarvoor we uw gegevens verzamelen;
- de categorieën van ontvangers aan wie we de persoonsgegevens verstrekken;
- de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen ;
- als de persoonsgegevens niet bij u worden verzameld, de bron van die gegevens.
- uw recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken en het recht om bezwaar te maken tegen dit gebruik;
- uw recht om een klacht in te dienen bij een Europese instantie die instaat voor gegevensbescherming;

11.2. Recht op rectificatie

Indien u vaststelt dat uw persoonsgegevens niet correct of niet volledig zijn, kunt u ons verzoeken om deze te rectificeren.

11.3. Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)

In welbepaalde gevallen, geeft de wetgeving u de kans om uw persoonsgegevens te laten schrappen.

Dat is met name het geval als :

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld,
- de verwerking van uw gegevens uitsluitend is gebeurd op basis van uw toestemming en u besluit om die in te trekken, of
- u bezwaar maakt tegen de verwerking, en er van onze kant geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw bezwaren.
- u wenst niet langer commerciële verzoeken van ons te ontvangen;
- uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting uit hoofde van het recht van de Europese Unie of het nationale recht waaraan TreeTop is onderworpen.

Het is echter mogelijk dat wij uw verzoek inzake het recht op vergetelheid niet kunnen inwilligen. We mogen immers niet vergeten dat dit geen absoluut recht is. We moeten het afwegen ten opzichte van andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de naleving van een

wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn of belangrijke overwegingen van algemeen belang. TreeTop kan uw persoonsgegevens echter ook bewaren als dit nodig is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van haar wettelijke rechten.

11.4. Recht op beperking van de verwerking

Krachtens dit specifieke recht op verzet kan u aan TreeTop vragen om uw gegevens tijdelijk te blokkeren in welbepaalde gevallen die in de regelgeving zijn voorzien. In dat geval kan TreeTop uw gegevens gedurende een bepaalde tijd niet meer verwerken.

Deze blokkering kan worden gevraagd :

- wanneer u ons hebt gemeld dat de persoonsgegevens onjuist of verouderd zijn, gedurende de tijd die we nodig hebben om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- wanneer de verzameling, het gebruik, de mededeling of de bewaring ervan verboden is;
- wanneer de gegevens niet langer nodig zijn om de doeleinden van de verwerking te realiseren;
- gedurende de tijd die TreeTop nodig heeft om de gegrondheid van een vraag tot blokkering te onderzoeken.

Indien u van dit recht gebruik hebt gemaakt, kunnen wij uw gegevens bewaren, maar mogen wij deze niet langer verwerken, tenzij u daarvoor uw toestemming hebt gegeven of met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van onze rechten (of die van een andere persoon), of om gewichtige redenen van algemeen belang in de Unie of een lidstaat.

In geval van een beperking van de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens, wordt u op de hoogte gebracht indien de maatregel wordt opgeheven.

11.5. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

Dit is uw recht om aan TreeTop te vragen om al uw persoonsgegevens aan u of rechtstreeks aan een andere werkingsverantwoordelijke over te maken, als dat technisch mogelijk is. Dit recht geldt enkel voor de gegevens die u zelf aan TreeTop hebt verstrekt en die automatisch verwerkt worden. Verder geldt dit niet voor de gegevens die op basis van het contract of op basis van uw toestemming worden verwerkt.

11.6. Recht om uw toestemming in te trekken

Als de verwerking uitsluitend gebeurt op basis van uw toestemming, dan hebt u te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken. Die intrekking doet geen afbreuk aan de wettelijkheid van de verwerking die is verricht tijdens de periode vóór u de toestemming introk.

11.7. Recht van bezwaar

U hebt steeds het recht om bezwaar te maken, zonder verantwoording en zonder kosten, tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden. In dat geval zullen uw gegevens niet meer voor dat doel worden gebruikt.

Verder hebt u ook het recht om, vanwege redenen die met uw specifieke situatie verband houden, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang. Er zal echter geen gevolg worden gegeven aan uw vraag als ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het uwe, of als de verwerking van uw gegevens nodig is om onze rechten in justitie vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

12. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het om uw gedateerde en ondertekende aanvraag, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van uw identiteitskaart per post of e-mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming te versturen.

Vergeet niet het doel van uw verzoek te vermelden en, in het geval van een verzoek per post, het adres te vermelden waarop wij moeten antwoorden.

U ontvangt dan binnen een maand na ontvangst van de aanvraag een antwoord. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd, indien om een diepgaand onderzoek wordt verzocht of indien TreeTop te veel verzoeken ontvangt.

13. Waar kan u terecht in geval van conflict?

Als er een conflict ontstaat over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u een vraag om bemiddeling voorleggen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel : +32 2 274 48 00
Mail : contact@apd-gba.be

14. Wijziging van het Beleid

Dit Beleid krijgt regelmatig een update. De meest recente versie van dit Beleid staat op de website van TreeTop. We brengen u via de gebruikelijke communicatiekanalen op de hoogte van elke belangrijke wijziging.